

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací SPRAY TV



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti S E L F servis spol. s r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování služby mezi Zákazníkem a společností S E L F servis, spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“), IČ: 18826016, se sídlem Pálavské nám. 11, 628 00 Brno, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1274.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících činností na území České republiky (dále jen „Služba“) společností S E L F servis, spol. s r.o., s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“). Služba je poskytována prostřednictvím veřejné komunikační sítě Poskytovatele, případně prostřednictvím sítě smluvního poskytovatele (dále jen „Síť“). Z využívání služby není nikdo předem vyloučen. Dostupnost služby je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto sítí.

Základní popis a specifikace poskytované služby je uveden zejména v Poskytovatelem vydaném Provozním řádu pro poskytování služby (dále jen „Provozní řád“) a v příslušném ceníku pro službu, příp. dalších cenících (dále jen „Ceníky“).

Všeobecné podmínky a Provozní řád je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele (<http://www.spraytv.cz>) a v tištěné podobě je k dispozici na jeho stálých obchodních místech.

Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami a Provozním řádem podpisem Smlouvy o dodávce služby SPRAY TV.

1 Definice pojmů

- 1.1 **Smlouva** o dodávce služby SPRAY TV (dále jen „Smlouva“) je dokument zpracovaný Poskytovatelem, jehož podpisem vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a Provozní řád pro poskytovanou Službu.
- 1.2 **Objednávka služby** (dále jen „Objednávka“) SPRAY TV je dokument v písemné či elektronické podobě, na základě kterého je Zákazníkovi provedena aktivace Služby, zařazení nebo vyřazení Programové nabídky z Balíčku služeb.
- 1.3 **Poskytovatel** je společnost S E L F servis, spol. s r.o., se sídlem Pálavské nám. 11, 628 00 Brno, která je operátorem oprávněná zajišťovat veřejnou komunikační síť a přiřazené prostředky. Kontaktní adresa pro uživatele služby SPRAY TV je: S E L F servis, spol. s r.o., Tovární 2, Ivančice 664 91 (dále jen „Hlavní obchodní místo“).
- 1.4 **Zákazník** je uživatel Služby, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a nebo zahájil s Poskytovatelem jednání o uzavření smluvního vztahu (pro potřebu bližší specifikace, viz. zák. 127/2005 Sb. §2 písm. b)).
- 1.5 **Služba SPRAY TV** (dále jen „Služba“) je služba elektronických komunikací, poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro poskytovanou službu. Součástí Služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 1.6 **Ceník služby (dále jen „Ceník“)** je aktuální platný ceník služby SPRAY TV, který je zveřejněn na internetových stránkách poskytovatele a dále je k dispozici na jím zřízených obchodních místech.
- 1.7 **Vyúčtování Služby (dále jen faktura)** je daňový doklad vystavený Poskytovatelem v elektronické podobě, nebo přístupný v neveřejné části internetových stránek poskytovatele, na cenu za poskytované služby. Na přání zákazníka může být zaslána v tištěné podobě za poplatek dle platného Ceníku nebo bezplatně poskytnuta na Hlavním obchodním místě.

- 1.8 **Koncový bod** sítě je fyzický bod, ve kterém je zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti a ve kterém je zákazníkovi předávána Služba.
 - 1.9 **Internetové stránky Poskytovatele** jsou: <http://www.spraytv.cz>.
 - 1.10 **Zákaznické centrum Poskytovatele** (dále jen „ZC“) je telefonická služba dostupná na telefonním čísle: +420 533 383 533, fax: +420 533 383 534 a to v pracovních dnech od 08.00 do 15.30 hodin.
 - 1.11 **Služba Dohledového centra** Poskytovatele je stálá telefonní informační a poruchová služba, tel.: +420 533 383 538, fax: +420 533 383 539.
- ### 2 Vznik a změny smluvního vztahu
- 2.1 Návrh na uzavření smluvního vztahu o poskytování služby (dále jen „Návrh“), případně změnu stávajícího smluvního vztahu, uplatňuje Zákazník na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici na obchodních místech Poskytovatele, na internetových stránkách, příp. bude zaslán na vyžádání prostřednictvím poštovní služby nebo na doručovací e-mail. V Návrhu Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky a IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno. Pokud je zákazník plátcem DPH uvede též DIČ.
 - 2.2 Návrh uplatňuje Zákazník písemnou formou, osobně na obchodním místě nebo elektronicky na emailové adrese: zakaznicke.centrum@spraytv.cz.
 - 2.3 Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocnitele je úředně ověřen.
 - 2.4 Poskytovatel může Návrh odmítnout, zejména v některém z těchto případů:
 - a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby,
 - d) Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Důvody odmítnutí Poskytovatel sdělí Zákazníkovi, a to nejpozději do dvaceti kalendářních dnů ode dne dodání Návrhu,
 - e) Službu nelze z technických důvodů zřídit,
 - f) jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že osoba má úmysl poskytovat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům, tzn. že se nejedná o koncového zákazníka.
 - 2.5 Pokud Zákazník splní všechny náležitosti specifikované v těchto Všeobecných podmínkách a Provozním řádu pro poskytovanou službu, pak Poskytovatel akceptuje Návrh a zajistí dodání jím akceptovaného Návrhu (dále jen „Smlouva“) Zákazníkovi, a to nejpozději do dvaceti kalendářních dnů ode dne převzetí. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Provozní řád platný pro Službu.
 - 2.6 Smluvní vztah nabývá platnosti dnem uzavření Smlouvy a účinnosti dnem zahájení poskytování Služby. Dnem uzavření písemné smlouvy je den jejího podpisu oběma smluvními

- stranami a není-li tento den totožný, pak den dodání akceptované Smlouvy druhé smluvní straně. Jakékoliv změny Smlouvy provedené druhou smluvní stranou jsou novým Návrhem. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Dnem platnosti a účinnosti smlouvy, dle těchto Všeobecných podmínek, končí platnost a účinnost dříve uzavřených smluv o dodávce služeb elektronických komunikací.
- 2.7 Změny smluvního vztahu:
a) Změny smluvního vztahu týkající se Smlouvy se provádějí formou dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami v listinné formě nebo podle technických a provozních možností Poskytovatele, též elektronicky.
b) Poskytovatel se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy změn rozsahu smluvního vztahu týkajících se jednotlivých druhů Služeb či zřízení a změn souvisejících doplňkových služeb. V takovém případě bude změna provedena způsobem stanoveným Poskytovatelem.
c) Provedení změny může Poskytovatel podmínit z důvodů uvedených v odst. 2.4 písm. b) zaplacením dlužných cen za poskytnutou službu.
- 2.8 Změny identifikačních údajů:
a) Zákazník po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamuje Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě a ve Specifikacích, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
b) Návrh na provedení změny uplatní Zákazník u Poskytovatele. Současně na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 2.9 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 2.10 Poskytovatel zabezpečí zřízení služby či jiné změny smluvního vztahu ve lhůtách stanovených v Provozním řádu, nebyla-li se Zákazníkem dohodnuta jiná lhůta.
- ### 3 Poskytovaná služba
- 3.1 **SPRAY TV** – zemské digitální televizní vysílání v pásmu rádiovém kmitočtu od 2 252 MHz do 2 300 MHz s využitím evropského standardu DVB-MT (ETSI EN 301 701). Provozní řád služby SPRAY TV je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho obchodních místech.
- ### 4 Cena služby
- 4.1 Zákazník (Účastník) je povinen hradit příslušné poplatky Poskytovateli za poskytované služby cenu podle aktuálního Ceníku Poskytovatele, následovně:
Dohodnuté stálé platby a pravidelné platby dle aktuálního Ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování nebo do pátého dne účtovaného období (kalendářní měsíc).
- 4.2 Zaplacením se rozumí připsání peněz na účet Poskytovatele. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele, na jeho obchodních místech nebo telefonicky na ZC.
- 4.3 Poskytovatel provede vyúčtování elektronickým způsobem. Vyúčtování za službu poskytnutou Zákazníkovi v písemné podobě si může zákazník vyzvednout osobně na hlavním obchodním místě, na vyžádání mu bude odesláno poštou za poplatek, dle platného Ceníku.
- 4.4 Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit účtovanou cenu ke dni splatnosti dle bodu 4.1. Vyúčtování či jiná sdělení zasílaná Zákazníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanovením § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat ve lhůtě splatnosti.
- 4.5 Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.
- 4.6 Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti, dle bodu 4.1, za poskytnutou službu, může Poskytovatel Zákazníkovi omezit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé.
- 4.7 Zákazník se zavazuje zaplatit za užívanou službu ode dne její zřízení. O datu zřízení služby je Zákazník Poskytovatelem informován v souladu s Provozním řádem služby.
- 4.8 Poskytovatel má právo měnit cenu služby. O úpravě ceny služby bude Poskytovatel informovat nejméně třicet kalendářních dnů před dnem změny ceny služby na svých internetových stránkách a na obchodních místech. Zákazník je oprávněn smluvní vztah do patnácti dnů ode dne platnosti změny ceny služby písemně vypovědět bez výpovědní lhůty v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky nebo parametry služby v neprospěch Zákazníka a ten by po této změně nadále nechtěl službu Poskytovatele využívat.
- 4.9 Pro výpočet poměrné části ceny služby účtovaných paušální měsíční částkou se počítá, že účtovací období má třicet dní (pro účtování necelých účtovacích období, např. při zřízení služby).
- 4.10 Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytované služby, dle stanovených cenových limitů. Požadavek na změnu lze Poskytovateli předložit elektronicky (viz. čl. 2.7) prostřednictvím ZC nebo písemně formou Objednávky na obchodních místech Poskytovatele.
- 4.11 Změna služby Zákazníka je možná k začátku účtovacího období.
- 4.12 Při volbě placení inkasem z účtu je Zákazník povinen:
- řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu na jehož vrub bude inkaso prováděno,
- zadat své bance inkasní příkaz a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu Poskytovatele a doručit kopii dokladu - Souhlasu s inkasem na adresu Poskytovatele (aktivaci inkasa realizuje Poskytovatel nejdříve v měsíci následujícím po předložení dokladu),
- ponechat nevyplněný variabilní symbol, Poskytovatel jej používá jako identifikátor platby,
- do specifického symbolu uvést identifikační číslo zákazníka, uvedené ve Smlouvě,
- zajistit, aby v den splatnosti byl na daném účtu dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.
- 4.13 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli služby, které vyplývají ze Smlouvy v době její platnosti a účinnosti, a to do sedmi dnů ode dne skončení smluvního vztahu.
- ### 5 Povinnosti Zákazníka
- 5.1 Zákazník se zavazuje užívat službu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 5.2 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat cenu dle platného Ceníku.
- 5.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnutou službu, dle čl. 4.
- 5.4 Zákazník je povinen zajistit souhlas vlastníka (správce) nemovitosti oprávněného k vydávání stanoviska k provedení nezbytných úprav za účelem zřízení služby pro účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními §104 zák. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
- 5.5 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace koncových zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Seznam zařízení je uveden na internetových stránkách Poskytovatele nebo na Obchodních místech.
- 5.6 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
- 5.7 Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho

- smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 5.8 Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli na Dohledové centrum nebo ZC veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné komunikační sítě Poskytovatele, včetně koncového bodu nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- 5.9 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem řádně předán a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 5.10 Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení sítě, prostřednictvím kterého je pro něho v koncovém bodu sítě realizován přístup ke službě, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
- 5.11 Zákazník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů anebo doručovací adresy (viz bod 2.8).
- 5.12 Zákazník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnutou službu ve prospěch třetích osob.
- 5.13 Zákazník se zavazuje užívat poskytovanou službu výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých, dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění, v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytovaných služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplat, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami.
- 5.14 Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli ušlý zisk, pokud Zákazník bude poskytovat službu třetím osobám.
- 5.15 V případě vady na dodávané službě (porucha, přerušeni provozu, snížená kvalita ...) je povinen Zákazník prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro poskytovanou službu (viz čl. 3).
- 5.16 V případě neoprávněného nahlášení poruchy (příčina závady není na straně Poskytovatele), má poskytovatel právo na náhradu vzniklé škody.
- 6 Povinnosti Poskytovatele**
- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 6.2 Poskytovatel je povinen nepřetržitě udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na jejich odstranění.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za řádný provoz veřejné komunikační sítě, prostřednictvím které poskytuje službu Zákazníkovi.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Zákazníkovi částečně nebo zcela využívat službu, a to do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby a nebo koncovému zařízení sítě, přerušeni dodávky el. energie apod. Krátkodobé přerušeni možnosti využívání služby obvykle netrvající déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušeni Smlouvy.
- 6.5 Nebude-li závada, která způsobí přerušeni poskytování objednané služby, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Zákazníkem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zučtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do třech měsíců následujících po doručeni žádosti Poskytovateli.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušeni nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známé, předem na svých internetových stránkách, s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 8 těchto Všeobecných podmínek.
- 7 Odpovědnost za škody**
- 7.1 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušeni dodávky služby v důsledku přerušeni dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
- 7.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušeni elektrického napájení ze strany Zákazníka (viz odst. 5.9), mohou být Zákazníkovi naúčtovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované službě.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 7.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušeni či nedodání sjednané služby.
- 7.5 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Službu dodávanou Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zřízení.
- 8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb**
- 8.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování služby Zákazníkovi, jestliže:
- Zákazník nezaplatil za službu ve lhůtě, dle čl. 4.1.
 - Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 4.6.
 - Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád Poskytovatele, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služby.
 - Zákazník poskytuje službu jiným subjektům, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně.
 - Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
- 8.2 Přerušeni či pozastavení poskytování služby, dle čl. 8.1, je považované ze strany Poskytovatele za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.
- 8.3 Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovu poskytování služby do pěti pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služby došlo. Náklady na obnovu poskytování služby hradí Zákazník dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 9 Platnost a ukončení smluvního vztahu**
- 9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Poskytovateli na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu.
- 9.3 Poskytovatel může smluvní vztah vypovědět jestliže poskytování služby bylo omezeno nebo pozastaveno, dle čl. 8.1

bod a) až e) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě třiceti kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě. Výpovědní lhůta činí čtrnáct kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zákazníkovi. Pro písemné doručování platí § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné.

- 9.4 Smlouva zanikne, pokud služba nebude využívána ze strany Zákazníka, nebo její poskytování bude pozastaveno Poskytovatelem, dle čl. 8, po dobu dvanácti po sobě jdoucích měsíců.
- 9.5 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, byla na něho vyhlášena nucená správa, na jeho majetek byl prohlášen konkurs, byl zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek jeho majetku, bylo povoleno vyrovnání nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.
- 9.6 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování služby, vyúčtování služby, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 2.1 těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně. Poskytovatel se

zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se Zákazníkem je nebude sdělovat třetím osobám. Poskytovatel při zpracování osobních údajů dbá, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých osobních či osobnostních právech a proto se zavazuje přijmout ve vztahu k třetím stranám taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zákazník však souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

- 10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 10.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Všeobecné podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejmeně třicet kalendářních dnů předem na internetových stránkách a na svých obchodních místech.
- 10.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit Provozní řád pro poskytovanou službu za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejmeně třicet kalendářních dnů předem na internetových stránkách a na svých obchodních místech.
- 10.5 Vydáním nových Všeobecných podmínek nebo Provozního řádu pro poskytování služby končí platnost a účinnost stávajících Všeobecných podmínek nebo Provozního řádu poskytované služby.
- 10.6 Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Obchodního zákoníku), zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanského zákoníku) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. května 2010.